

Platform - service : RACK66-Service management


Subject : CMC - Cloud Management Center

Author : Rudi Vansnick

CMC of Cloud Management Center is het vernieuwde platform van RACK66, vroeger beter gekend als het DMC. Het DMC heeft zijn tijd gehad en was dringend aan vernieuwing en uitbreiding. Redenen genoeg dus om een nieuw platform te ontwikkelen.

In onderstaand document zullen wij u een snelle blik gunnen in de mogelijkheden die nu reeds worden aangeboden in CMC. U zal zeker een aantal schermen herkennen, doch er zijn heel wat extra features ingebouwd die moeten toelaten de gebruiker beter te begeleiden in de werkzaamheden die dienen verricht te worden.

Login in CMC platform.



RACK66

Cloud Management Center

login :

password :

Guidelines

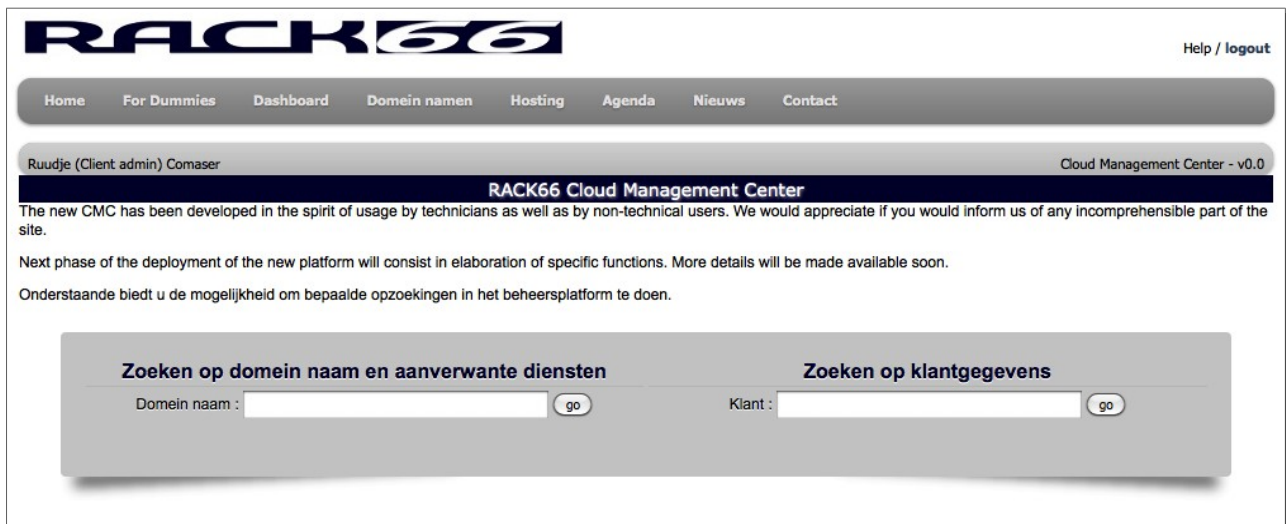
Enkel geregistreerde gebruikers van RACK66 hebben toegang tot het administratie platform. Wie zich toegang verschafft tot dit platform zonder enige toestemming van RACK66 zal vervolgd kunnen worden via gerechtelijke procedure.

EUSIP bvba - RACK66 - Molzelestraat 13a - B-9041 OOSTAKKER - Belgium

Support Contacts
Belgium call free: 0800 38 223 | Call int: +32/(0)9/233.77.23 | Fax: +32/(0)9/233.47.69
Mail Rack66 Support : support@rack66.com

Bovenstaande screenshot is het basisscherm voor het inloggen van een gebruiker in de CMC. Dezelfde authenticatie als voorheen wordt hier gebruikt zodat er voor u, als gebruiker, geen verschil is in procedure van aanloggen.

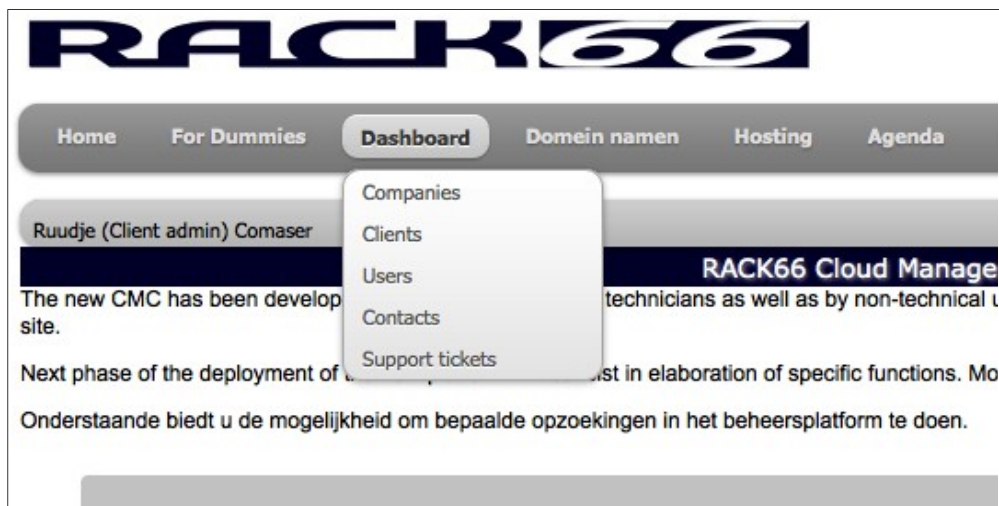
Na het inloggen krijgt u volgend scherm te zien:



In dit scherm zullen we informatie verstrekken rond de modaliteiten van het gebruik van de CMC alsook eventueel geplande werkzaamheden in het datacenter.

Navigatie - menu-selecties

De navigatie werd bovenaan geplaatst om de maximale breedte van het scherm te kunnen benutten. Weliswaar is geopteerd voor een geframed scherm van 1000 pixels. De menu-selecties zijn nog niet definitief en zullen ook variëren naargelang het profiel van de ingelogde gebruiker.



Zoals je kan zien wordt gewerkt met dropdown menu's, volledig op css gebaseerd, waarbij we kiezen voor gegroepeerde functies. Onder Dashboard vinden we de basis-data terug waaraan alle andere elementen zijn gekoppeld.

Dashboard.

Heeft u op Dashboard geklikt dan krijgt u onderstaand scherm te zien. Het is een weergave van de basisgegevens van uw bedrijf binnen de CMC. Ook krijgt u onderaan een overzicht van de diensten die u in gebruik heeft. U kan de lijst van die diensten eveneens oproepen door op de "link" te klikken. Een pop-up scherm toont u dan de desbetreffende gegevens.

DASHBOARD Comaser					
Comaser		Rudi Vansnick Dendermondesteenweg 143 9070 Destelbergen +32.93293916			
Overview services					
Number of clients	27	link	Number of users	5	
Domains .BE	59	link	Domains .NL	2	
Domains .EU	15	link	Domains in DNS	74	
Mail domains	41		Mailboxes	22	
Virtual hosts	1		Webservers	65	
FTP accounts	16				

Algemene veranderingen, praktische elementen.

Om de gebruiksvriendelijkheid te verhogen hebben we een aantal wijzigingen doorgevoerd op de bestaande lay-out. Zo hebben we bv gekozen voor een licht verkleurde achtergrond bij het bewegen van de cursor over een lijst van gegevens (Klanten, Domeinen, etc).

Bij het klikken op de desbetreffende lijn krijgt men onmiddellijk de detailinformatie van het desbetreffend element.

Bedrijfsgegevens.

Company details			
0 a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z			
Name	Comaser		
Contactperson	Rudi Vansnick		
Street nr	Dendermondesteenweg 143		
Postal	9070		
Place	Destelbergen		
Tel	+32.93293916		
Fax	+32.70409163		
VAT	BE-0857.296.688		
Status	n		
Name First name	Address	Tel	Mobile
Vansnick Rudi	Dendermondesteenweg 143 B-9070 Destelbergen	+32.93293916	
Vansnick Rudi	Dendermondesteenweg 143 9070 Destelbergen	+32.93293916	+32475281632

Een nieuw element in de beheersfunctie is het toevoegen van contactpersonen aan zowel bedrijven (Companies) als aan klanten (clients).

Klantengegevens.

Clients				
Add new Search				
Name	Company	Details	27 record(s)	
Associatie Lambrecht	Comaser	Steenstraat 151 - 8501 Kortrijk (Heule)	Details	Deactivate
Bart Business Club bvba	Comaser	BARTBC	Details	Reactivate Delete
Camoso Group NV	Comaser	Camoso - Industriepark Drogen	Details	Deactivate
Colpaert Ceramic	Comaser		Details	Deactivate
Comaser	Comaser		Details	Deactivate
Crombé	Comaser		Details	Deactivate
Graphicstyle	Comaser	Luc Van de Sompele	Details	Deactivate
Guerbet NV - Brussels	Comaser	Henri Dunantlaan	Details	Deactivate
Ide Tom	Comaser	promoware	Details	Deactivate

Detail klantgegevens.

Client details			
0 a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z			
Name	Camoso Group NV		
Company	Comaser	link	
Details	Camoso - Industriepark Drogen		
Add new List Reactivate <input type="button" value="save"/> <input type="button" value="reset"/>			
Domains .be	0	Domains .nl	0
Domains .eu	0	Domains in DNS	0
Mail domains	0	Mailboxes	0
Virtual hosts	0	Webservers	0
FTP accounts	1		
Name	First name	Address	Tel
Vansnick R.		Dendermondesteenweg 143 B-9070 Destelbergen	+3293293916
			+32475281632

Contact gegevens.

Een element dat niet aanwezig was in de DMC is nu gekoppeld aan oftewel Bedrijven (Companies) oftewel aan Klanten (clients).

Contact details	
0 a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z	
Name	Vansnick
Firstname	R.
Prefix	dhr
Street	Dendermondesteenweg 143
Postal	B-9070
Place	Destelbergen
Tel	+3293293916
Mobile	+32475281632
Company	Comaser
Client	Comaser
Email	rudi.vansnick@comaser.be
Add new List Reactivate <input type="button" value="save"/> <input type="button" value="reset"/>	

Gebruikersgegevens.

User details

0 a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Add new | List | Reactivate save reset

Name	comaser_client test
Login	comaser_client
Password	hXSOvSuXq5Z9s
Email	test@comaser.be
Company	Comaser view company
Client	
Profile	Enduser
Status	Not active

Add new | List | Reactivate save reset

Navigatie - menu Domein namen



Domein namen .be

Bij de domeinen overzichten hebben we een extra functie voorzien. Allereerst ziet in rode achtergrondkleur de vervallen domein namen van deze maand. Handig om na te gaan of er iets dient ondernomen te worden in kader van vernieuwing of desgevallend een schrapping.

Domain names .BE							
0 a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z							
Domain	Company	Client	Email	Reg Status	Expire this next	59 record(s)	
bictam.be	Comaser		frans@bictam.be	available	25/03/2010	Reactivate	Delete
cemasys.be	Comaser		rudi.vansnick@comaser.be	registered	24/09/2011	Deactivate	
comaser.be	Comaser		rudi.vansnick@comaser.be	registered	27/09/2011	Deactivate	
eenbeekeinde.be	Comaser		rudi.vansnick@comaser.be	registered	25/08/2011	Deactivate	
graphicstyle.be	Comaser		graphic.style@skynet.be	registered	26/03/2012	Deactivate	
keramiekagenda.be	Comaser		ktk@skynet.be	registered	27/10/2011	Deactivate	
lisware.be	Comaser		rudi.vansnick@comaser.be	registered	18/11/2011	Deactivate	
petanque-belgium.be	Comaser		rudi.vansnick@comaser.be	registered	22/09/2011	Deactivate	

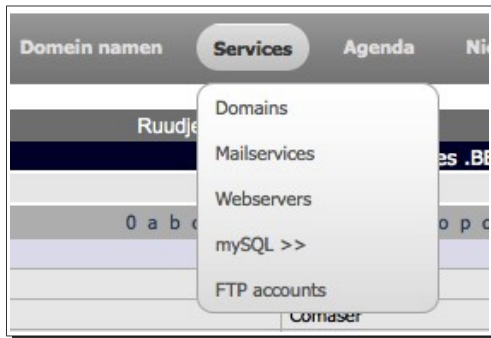
Klik je op Expire this dan krijg je enkel de domein namen te zien die huidige maand vervallen. Met next krijg je enkel die domein namen die volgende maand vervallen.

Expire / this next
2011-08-04
2011-08-25
2011-08-17
2011-08-17
2011-08-14
2011-08-25
2011-08-01
2011-08-01
2011-08-31

Expire / this next
2011-09-24
2011-09-30
2011-09-30
2011-09-27
2011-09-09
2011-09-22
2011-09-30
2009-09-29

Navigatie – menu Services.

Onder Services hebben we de basis diensten ondergebracht. Beheer van DNS (Domains), Mailservices (Mailboxen, mailaliases,...), Webservers, mySQL databases en FTP accounts.



Het is onze betrachting deze Services nog beter te documenteren. Daarom kan je op Services zelf klikken en krijg je verklarende informatie omtrent deze diensten.

Domains – DNS.

Domain DNS services details

0 a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Add new | List | Deactivate

Domain bartbc.eu

Company Comaser details

Client Bart Business Club bvba details

Service prime sec

Template Rack66 default 41

Add new | List | Deactivate

Host	Type	Destination
	in mx 100	mail2.rack66.com
	a	85.88.55.41
	in mx 10	mail.rack66.com.
ftp	a	85.88.55.41
mail	cname	mail.rack66.com.
pop	cname	mail.rack66.com.
pop3	cname	mail.rack66.com.
webmail	a	85.88.55.36
www	a	85.88.55.41

Mailservices.

Services Agenda Nieuws Contact

Ruudje

0 a b c

List | Deacti

details

Club bvba details

- Domains
- Mailservices**
- Webservers
- mysql >>
- FTP accounts

- Maildomains
- Mailboxes
- Mail aliases
- Mail vacation

Onder mailservices zitten alle mail diensten vervat.

MySQL databases.

Services Agenda Nieuws Contact

Ruudje

0 a b c

st | Deacti

ails

ces details

o p q r s t u v w x y z

- Domains
- Mailservices
- Webservers
- mysql >>**
- FTP accounts

- databases
- Database-users

Speciale functies.

Er werd ook aandacht besteed aan gebruiksvriendelijkheid van het platform. Door integratie van jQuery en ajax methodologie kunnen wij nu ook enkele snuffjes tentoon spreiden.

Pop-up scherm met detailinfo.

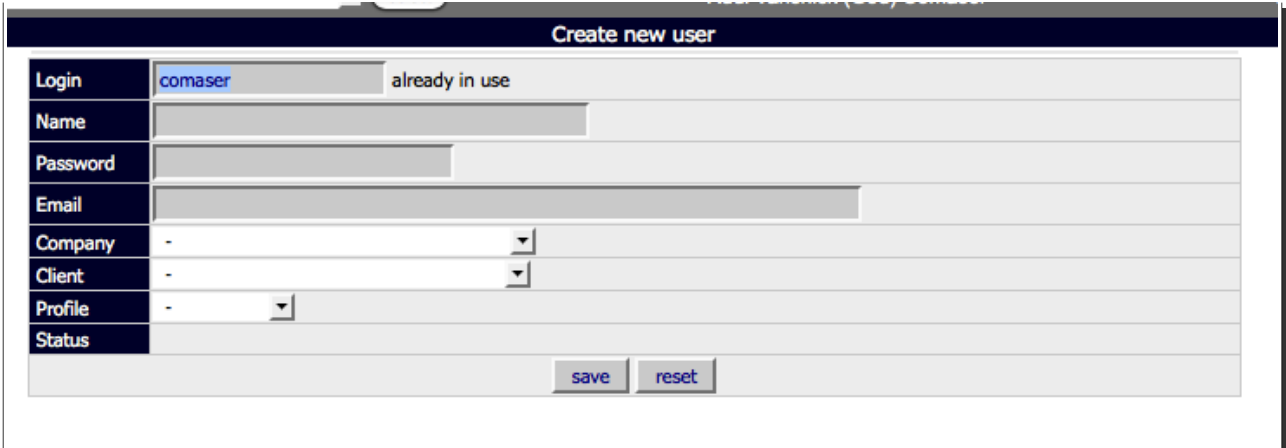
The screenshot displays the CMC interface with a pop-up window titled "Company details". The background interface shows "Domain names .BE details" with a table listing domains and companies. The pop-up window contains the following information:

Field	Value
Name	EUSIP bvba
Contactperson	Frans Gerbosch
Street nr	Molzelestraat 13a
Postal	9041
Place	Oostakker
Tel	092337723
Fax	902334769
VAT	BE
Active	y

At the bottom of the pop-up window, there are navigation options: "Add new | List | Reactivate" and buttons for "save" and "reset". A table header is visible at the bottom of the pop-up: "Name First name | Address | Tel | Mobile".

Bovenstaande screenshot laat een nieuwe functionaliteit zien die werd ingebouwd in de CMC. Bij bepaalde links (zoals hierboven **details** bij **Company**) krijgt men een pop-up scherm met de detailinformatie van het aangeklikte item.

Door gebruik te maken van Ajax wordt nu ook controle uitgevoerd op het al dan niet bestaan van

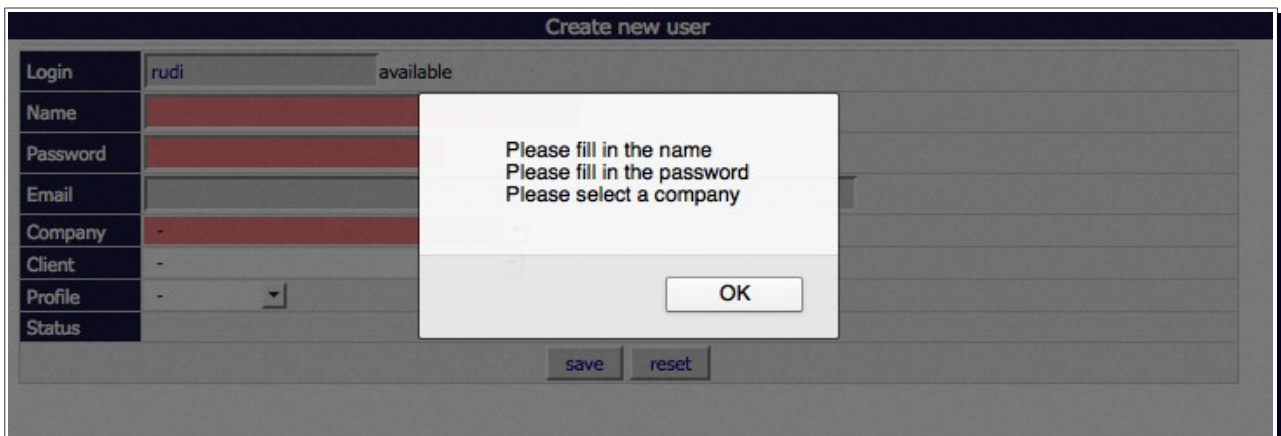


The screenshot shows a web form titled "Create new user". The form has several fields: Login, Name, Password, Email, Company, Client, Profile, and Status. The "Login" field contains the text "comaser" and a message "already in use" next to it. The "save" button is disabled, while the "reset" button is active. The form is styled with a dark header and light background for the input fields.

een bepaald item tijdens de aanmaak ervan. In bovenstaand voorbeeld is de user reeds bestaande en wordt gevraagd een niet bestaande in te geven. De button save is in deze situatie dan ook uitgeschakeld.

Controle op velden in invulformulieren.

Er werd ook extra aandacht besteed aan vereiste velden en de controle erop. Onderstaande geeft een voorbeeld van de controle op bepaalde velden in een invulformulier.



The screenshot shows the same "Create new user" form, but with a validation dialog box overlaid. The dialog box contains the following text: "Please fill in the name", "Please fill in the password", and "Please select a company". There is an "OK" button at the bottom of the dialog. The "save" button is disabled, and the "reset" button is active. The form fields are highlighted in red to indicate they are required.

Support tickets.

Een extra functionaliteit die we willen aanbieden is de invoering van support tickets voor klanten. Deze functie zal worden aangeboden in zowel de RACK66 website (voor niet ingelogde gebruikers) als in de CMC.

Onderstaande screenshot geeft het invulformulier weer dat aan Client Admins wordt aangeboden. We werken nog aan een aantal extra functies die moeten toelaten de opvolging ervan zo efficiënt mogelijk te maken. Door bv automatische integratie van SMS services die u een sms-bericht sturen als het ticket wordt behandeld. Zodoende hoeft u niet permanent via de site op te volgen.

Support tickets - new ticket	
Datum ticket	20/09/2011 16:05:21
Company	Comaser <input type="text"/>
Client	- <input type="text"/>
User	- <input type="text"/>
Webserver	- <input type="text"/>
Type	maak een keuze <input type="text"/>
Department	maak een keuze <input type="text"/>
Probleem Vraag Bestelling	<div style="background-color: yellow; height: 100px; width: 100%;"></div>
Naam	<input type="text" value="Rudi Vansnick"/>
Bedrijf	<input type="text" value="Comaser"/>
Straat	<input type="text"/>
Zip/Gemeente	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Emailadres	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text" value="+32.93293916"/>
<input type="button" value="save"/> <input type="button" value="reset"/>	